

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)  
СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОАО «ПОКРОВСКИЙ ЗАВОД БИОПРЕПАРАТОВ»

п.Вольгинский

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованное присоединение)
2. Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг по передаче электроэнергии, технологическом у присоединению, качеству электроэнергии
3. Согласование плана производства работ в охранной зоне линий электропередач, согласование проекта электроснабжения электроустановок, подключенных от сетей Сетевой организации

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### **1. Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации** **(в том числе опосредованное присоединение)**

наименование услуги (процесса)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Условия оказания услуг (процесса): оформление заявки потребителем

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки	Личное обращение в Одел Главного Инженера ОАО «Покровский завод биопрепаратов», по адресу: Петушинский район, п. Вольгинский	При отсутствии замечаний срок подготовки документов 30 дней, в случае отсутствия необходимых сведений Сетевая компания уведомляет заявителя в течение 6 рабочих дней	
2	Разработка технических условий	ТУ <sup>1</sup> являются неотъемлемой частью договора ТП, в них указывается точка присоединения, распределения обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д.		30 дней с момента подачи заявки, вручаются вместе с договором ТП или с даты получения недостающих сведений	

Принятые сокращения:

<sup>1</sup> ТУ – технические условия (приложение к договору об осуществлении технологического присоединения)

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
3	Подготовка договора ТП	Договор ТП должен содержать срок осуществления мероприятий.	Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ	30 дней с момента подачи заявки или с даты получения недостающих сведений	
4	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору ТП	Личное обращение в Отдел Главного Инженера ОАО «Покровский завод биопрепаратов» Петушинский район, п.Вольгинский	В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора	
5	Заключение договора ТП	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора	Направляет 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.	В течение 30 дней с даты получения подписанного Сетевой организацией договора ТП	
6	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям Сетевой организации				
7	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ	Силами электромонтажных организаций	Личное обращение в Отдел Главного Инженера ОАО «Покровский завод биопрепаратов», Петушинский район, п.Вольгинский	В срок не позднее чем за 20 рабочих дней до окончания срока исполнения мероприятий (указан в договоре), уведомить Сетевую организацию о выполнении ТУ	

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
8	Получение разрешения уполномоченного органа исполнительной власти по технологическому надзору на допуск в эксплуатацию объектов заявителя	Разрешение требуется: а) для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), осуществляющих технологическое. присоединение энергопринимающих устройств: мощностью выше 670кВт; мощностью до 150 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабжения; с мощностью до 15кВт по 2 категории надежности.	Личное обращение заявителя в Ростехнадзор по адресу: Владимир г., Пионерская 1-я улица, 92	Согласно внутреннего регламента, утвержденного в Центральном управлении федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору	
9	Выполнение Сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов)	Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в ТУ, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем ТУ Сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем подписания Актов	Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 2 экземпляра каждого из актов	Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора.	

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### **2. Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг по передаче электроэнергии, технологическом у присоединению, качеству электроэнергии**

наименование услуги (процесса)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Прием обращения от потребителя	Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения, перевод на специалистов Сетевой организации в зависимости от темы обращения.	Устно, по телефону	Момент обращения	
2	Обработка полученной информации	Рассмотрение обращения потребителя с подготовкой документации, истории проблемы по теме обращения, статистических данных. Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения специалистами Сетевой организации.	Устно, по телефону, письменно, по электронной почте.	В течении 10 рабочих дней с момента поступления обращения. В случае запроса информации в других организациях, срок предоставления информации продлевается на время необходимое для получение информации по отправленному запросу	

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### **3. Согласование плана производства работ в охранной зоне линий электропередач, согласование проекта электроснабжения электроустановок, подключенных от сетей Сетевой организации**

наименование услуги (процесса)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): предоставление проекта (плана производства работ) потребителем для согласования

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно	
2	Проверка проекта на соответствие требованиям действующих Норм и Правил	Составление акта о наличии нарушений действующих Норм и Правил (при наличии)	Очное обслуживание	В течение 30 календарных дней с момента предоставления документов	
4.	Согласование проекта инженерных сетей	Постановка печати «Согласовано» в проекте с указанием дополнительных условий (в случае отсутствия нарушений действующих Норм и Правил)	Очное обслуживание	В течение 30 календарных дней с момента предоставления документов	